

Утверждаю
Председатель Правительства
Удмуртской Республики,
Председатель Совета


Я.В. Семенов

ПРОТОКОЛ
заседания Межведомственного координационного совета
по защите прав потребителей при Правительстве Удмуртской Республики

г. Ижевск

23 мая 2018 года

№ 1

Председательствовал – Семенов Я.В.

Присутствовали: Ахметова Л.Ф., Баклушинский М.Н., Варкачина М.В., Гвоздев И.С., Жиганшина Т.А., Коробейников А.Г., Микрюков Д.Н., Никитина Е.В., Николаев И.А., Николаева Л.Я., Рачкевич Л.В., Скрипка В.А., Смыслов Д.В., Соломенников В.В., Старков М.А., Трегубова Г.А., Троянова С.В., Хабибуллин М.М., Хуснутдинов Р.М., Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики, Министерство образования и науки Удмуртской Республики, Управление ГИБДД МВД по УР, Удмуртское региональное отделение Российского Союза Туриндустрии, Туристско-информационный центр Удмуртской Республики, туроператоры, Ассоциация рестораторов и отельеров.

Повестка дня:

1. Вступительное слово.
2. О развитии внутреннего и въездного туризма в Удмуртской Республике.
3. О нарушениях требований к обеспечению безопасности перевозок людей автомобильным транспортом при оказании туристических услуг.
4. О защите прав потребителей при оказании туристических услуг в Удмуртской Республике.
5. Об общественном контроле за соблюдением прав потребителей в сфере туризма и отдыха.
6. О популяризации внутреннего туризма и отдыха в Удмуртской Республике. Презентация туристского портала Visitudmurta.ru.
7. О мероприятиях, проводимых Мипромторгом УР по развитию индустрии гостеприимства в республике.
8. Подведение итогов.


9.05.18

1. СЛУШАЛИ:

Семенова Я.В. – Председателя Правительства Удмуртской Республики,
Председателя Совета

- вступительное слово.

РЕШИЛИ:

1. Одобрить повестку в представленном виде и перейти к рассмотрению вопросов по существу.

2. СЛУШАЛИ:

Утробина Д.С. – заместителя министра культуры и туризма Удмуртской Республики;

Карапетян Т.В. – генерального директора ООО «Ариадна-тур»

- о развитии внутреннего и въездного туризма в Удмуртской Республике.

3. СЛУШАЛИ:

Липина А.В. – врио начальника Управления ГИБДД МВД по Удмуртской Республике

- о нарушениях требований к обеспечению безопасности перевозок людей автомобильным транспортом при оказании туристических услуг.

4. СЛУШАЛИ:

Рачкевич Л.В. – начальника отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике, *члена Совета*

- о защите прав потребителей при оказании туристических услуг в Удмуртской Республике.

5. СЛУШАЛИ:

Захидову Е.Н. - руководителя Удмуртского регионального отделения Российского Союза Туриндустрии

- об общественном контроле за соблюдением прав потребителей в сфере туризма и отдыха.

6. СЛУШАЛИ:

Ягодину Н.Б. – заведующую сектором Туристско-информационного центра Удмуртской Республики

- о популяризации внутреннего туризма и отдыха в Удмуртской Республике. Презентация туристского портала Visitudmurtia.ru.

7. СЛУШАЛИ:

Трегубову Г.А. – заместителя министра промышленности и торговли Удмуртской Республики, *секретаря Совета*

- о мероприятиях, проводимых Минпромторгом УР по развитию индустрии гостеприимства в республике.

1. Информацию принять к сведению.

2. Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике:

1) сформировать перечень наиболее распространенных правонарушений и предложений по организации системной работы турагентств и туроператоров по недопущению и пресечению дальнейших правонарушений в сфере туристических услуг и отдыха детей.

Срок - 1.07.2018 года;

2) разработать алгоритм действий для потребителей, направленный на решение типичных жизненных ситуаций, в том числе по проверке легальности туроператоров, довести алгоритм до населения.

Срок - 1.07.2018 года;

3) провести учебы по соблюдению требований законодательства в сфере туризма с участием организаций, предоставляющих туристические услуги, в соответствии с разработанным Министерством культуры и туризма Удмуртской Республики графиком.

3. Управлению ГИБДД МВД по Удмуртской Республике подготовить предложения по организации системной работы турагентств и туроператоров по недопущению и пресечению правонарушений, обеспечению безопасности перевозок детей автомобильным транспортом при оказании туристических услуг.

Срок - 1.07.2018 года.

4. Министерству культуры и туризма Удмуртской Республики:

1) ежеквартально проводить анализ мониторинга и оценки состояния конкурентной среды на рынке туристических услуг с выработкой предложений по повышению эффективности развития туристической отрасли в УР;

2) ежемесячно обновлять на официальном сайте Министерства список туроператоров по внутреннему и въездному туризму в Удмуртской Республике и список турагентств республики;

3) совместно с Управлением Роспотребнадзора по УР разработать график и организовать проведение семинаров-совещаний по соблюдению требований законодательства в сфере туризма организациями, предоставляющими туристические услуги.

Срок - 1.07.2018 года;

4) разместить на сайте Министерства ссылку на Федеральное агентство по туризму и Единый федеральный реестр туроператоров.

Срок - 1.07.2018 года;

5) своевременно информировать потребителей, образовательные организации о размещении на официальном сайте Министерства информации по туристическим услугам.

5. Министерству образования и науки Удмуртской Республики:

1) ежемесячно проводить анализ мониторинга деятельности предприятий, оказывающих услуги по организации отдыха и оздоровлению детей, с предложениями по повышению качества оказываемых услуг;

2) разработать график и организовать проведение совещаний с директорами образовательных организаций, представителями родительских комитетов, турагентств и туроператоров по вопросам, обеспечения безопасности туристических маршрутов для детей.

Срок - 1.07.2018 года;

3) разработать методические рекомендации по организации образовательного отдыха детей и довести их до директоров школ.

Срок - 1.07.2018 года;

4) ежемесячно на официальном сайте Министерства обновлять и поддерживать в актуальном состоянии Реестр организаций отдыха и оздоровления детей и подростков Удмуртской Республики;

5) своевременно информировать потребителей, образовательные организации о размещении на официальном сайте Министерства информации по организации отдыха и оздоровления детей в лагерях.

6. Ежемесячно Министерству культуры и туризма Удмуртской Республики, Министерству образования и науки Удмуртской Республики, Туристско-информационному центру Удмуртской Республики размещать информацию о туристических услугах, в том числе в сфере досуга и отдыха детей, на информационных ресурсах (Visitudmurtia.ru и kultura.udmurt.ru и другие).

7. Заместителю Председателя Правительства Удмуртской Республики А.А. Муталенко, Министерству образования и науки Удмуртской Республики, Министерству здравоохранения Удмуртской Республики проработать вопрос о целесообразности внесения изменений в части увеличения допускаемого расстояния перевозки детей в ночное время до железнодорожных вокзалов, аэропортов и от них в пункт 11 Правил организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2013 г. № 1177.

Срок - 1.07.2018 года.

8. Рекомендовать Администрации муниципального образования «Город Ижевск» совместно с заинтересованными правообладателями объектов культуры и отдыха организовать дополнительные парковочные места для

туристических автобусов в целях улучшения комфортных условий обслуживания туристов.

Срок - 1.08.2018 года.

9. Рекомендовать органам местного самоуправления в Удмуртской Республике создать на территории муниципальных образований Штаб по организации отдыха и оздоровлению детей в каникулярное время по опыту работы Администрации города Ижевска с освещением работы Штаба в средствах массовой информации и социальных сетях.

Срок - 1.07.2018 года.

10. Общественным организациям и объединениям – членам Межведомственного координационного совета по защите прав потребителей (далее – Совет):

1) подготовить предложения по организации просветительской работы среди населения в сфере защиты прав потребителей.

Срок - 1.07.2018 года;

2) разработать порядок выявления нелегальных предприятий и лиц, предлагающих населению услуги отдыха и оздоровления.

Срок - 1.07.2018 года.

11. Министерству промышленности и торговли Удмуртской Республики ввести в состав Совета представителя Управления благоустройства и транспорта Администрации города Ижевска.

Срок - 1.07.2018 года.

12. Членам Совета подготовить предложения в План работы Совета на 2018 год и направить в Министерство промышленности и торговли Удмуртской Республики.

Срок - 1.07. 2018 года.

13. Ответственным исполнителям решения Совета подготовить информацию по выполнению пунктов решения и направить в Министерство промышленности и торговли Удмуртской Республики.

Срок - 5.07.2018 года.

Секретарь



Г.А. Трегубова